

Algemene voorwaarden

Redbanana Webdesign - BE 0893-806-203
Maart 2008 (updates: mrt 2020 & sept 2020)

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die u sluit met Redbanana Webdesign.
2. Door ondertekening van of digitaal akkoord op een overeenkomst met Redbanana Webdesign verklaart de opdrachtgever dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij/zij ermee akkoord gaat.

Aanbiedingen en offertes

1. De door Redbanana Webdesign gemaakte offertes of voorstellen zijn vrijblijvend. Ze zijn 15 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Redbanana Webdesign is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk ondertekend of met digitaal akkoord binnen 15 dagen, aan Redbanana Webdesign wordt bevestigd.

Prijzen, facturatie en betalingen

1. Alle prijzen zijn exclusief 21% omzetbelasting (BTW).
2. Wijzigingen in de tarieven worden door Redbanana Webdesign minimaal 15 dagen van tevoren bekend gemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.
3. Normaal gesproken wordt 25% van het totale factuurbedrag gefactureerd na goedkeuring van de offerte, maar voor aanvang van de eerste opzet van het nieuwe web project (of grafische opdracht of marketing opdracht). Nog eens 25% wordt gefactureerd halverwege het betreffende project. Het resterende bedrag van 50% wordt gefactureerd bij oplevering.
4. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, kunnen aanmaningskosten in rekening worden gebracht.

Onderhoud van de website en onderhoudscontracten

1. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever of derden op bestaande pagina's van de website.
2. Het toevoegen of aanpassen van teksten en/of beeldmateriaal op bestaande pagina's.

Hosting en domeinnaam

1. De betaling van het aanvragen van een domeinnaam en standaard hosting kan rechtstreeks via de provider worden geregeld, zonder tussenkomst van Redbanana Webdesign.
2. Indien de opdrachtgever gebruik maakt van extra webhosting via het Site Manager platform zal de betaling voor deze hosting (hosting en security updates) altijd via Redbanana Webdesign verlopen.

Uitvoering van de overeenkomst en uitvoeringstermijn

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Redbanana Webdesign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Redbanana Webdesign worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Redbanana Webdesign zijn verstrekt, heeft Redbanana Webdesign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Plaatsing van een tekstlink naar Redbanana Webdesign op een duidelijk zichtbare plaats op de website van de opdrachtgever.
3. Uitvoeringstermijnen zijn aangegeven bij wijze van inlichting. Laattijdigheid geeft geen aanleiding tot schadevergoeding.

Wijzigingen en meerwerk

1. Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.
2. Na het opleveren van de website heeft de opdrachtgever 8 dagen gelegenheid om kosteloos kleine correcties te laten uitvoeren. Met correcties wordt niet bedoeld aanpassing van de totale teksten, layout en/of afbeeldingen. Het gaat dan over kleine tekstuele aanpassingen. Na deze periode wordt het uurtarief gehanteerd en vallen de aanpassingen onder onderhoud.

Duur en beëindiging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen mits de opzegging schriftelijk gebeurt en met reden omkleed wordt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste een maand in acht te nemen.
2. In geval van tussentijdse opzegging heeft Redbanana Webdesign naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden en het voordeel dat daar mogelijkerwijs voor de opdrachtgever uit voortvloeit.
3. Redbanana Webdesign heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Redbanana Webdesign niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Redbanana Webdesign zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Redbanana Webdesign kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Copyright (websites en promotiemateriaal)

1. Alle door Redbanana Webdesign ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door Redbanana Webdesign voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.
2. Het eigendom van de door Redbanana Webdesign verstrekte ideeën, concepten of (proef-)ontwerpen blijft volledig bij Redbanana Webdesign. Vernoemde eigendommen mogen niet worden bewerkt of in andere uitingen worden gebruikt zonder uitdrukkelijke toestemming van Redbanana Webdesign. In het laatste geval kan Redbanana Webdesign hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Redbanana Webdesign gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen, doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
3. Indien de opdrachtgever zelf de opgeleverde website onderhoudt of het onderhoud door derden laat uitvoeren, mogen alleen teksten en illustraties worden veranderd, toegevoegd of verwijderd die zich bevinden in de kenmerkende en als zodanig gedefinieerde gebieden ("content").

Overmacht

1. In geval van overmacht is Redbanana Webdesign gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij hierdoor tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.
2. Onder overmacht om aan de verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan Redbanana Webdesign kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van Redbanana Webdesign kan worden gevergd.
3. Redbanana Webdesign is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Redbanana Webdesign geen invloed kan uitoefenen.
4. In het geval de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Redbanana Webdesign alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.

Diverse bepalingen

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
2. Op alle aanbiedingen en met Redbanana Webdesign gesloten overeenkomsten is het Belgische recht van toepassing.
3. Redbanana Webdesign heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.
4. Redbanana Webdesign is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht. De opdrachtgever blijft in alle gevallen verantwoordelijk voor de inhoud, de nodige auteursrechten en Eventuele opgelegde boetes.
5. Redbanana Webdesign behoudt zich het recht voor om ongepaste teksten en/of beeldmateriaal niet te plaatsen ofwel te verwijderen van de website van de opdrachtgever, zolang Redbanana Webdesign verantwoordelijk is voor het beheren van de inhoud van de betreffende website.

Derden

1. Redbanana Webdesign is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen, noch de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.
2. Redbanana Webdesign behoudt zich het recht voor om werken geheel of gedeeltelijk uit te voeren in onderaanneming, zo goed als mogelijk in overleg met de opdrachtgever.
3. De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien, zullen nooit op derden kunnen worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Redbanana Webdesign.

Eigendomsvoorbehoud

1. De opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.
2. De door Redbanana Webdesign vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.
3. Door Redbanana Webdesign of andere ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Redbanana Webdesign.

Aansprakelijkheid

1. Redbanana Webdesign is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website in een kennelijke poging deze te onderhouden.
2. Redbanana Webdesign is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door het al dan niet abusievelijk uploaden en/of verwijderen van bestanden in de root door derden (hacking).

De opdrachtgever beseft dat de ftp-gegevens (inlog en password gegevens van provider) nooit ofte nimmer verstrekt mogen worden aan derden.

3. Redbanana Webdesign is in geen geval aansprakelijk voor schade zoals commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, winst of omzetsderving, verlies van klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de klant. Redbanana Webdesign kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de internetconnectie door technische of andere storingen.

4. Redbanana Webdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Privacy bepalingen

Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Redbanana Webdesign verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. niet aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gegeven toestemming.

Extra informatie m.b.t. GDPR en AVG

De General Data Protection Regulation (GDPR) of Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gaan over de Europese regelgeving m.b.t. de bescherming van persoonsgegevens die bedrijven verwerken.

Dit alles om de privacy van Europese burgers te vrijwaren en om burgers meer rechten te geven m.b.t. tot hún persoonsgegevens.

Ik beschrijf hieronder wat Redbanana Webdesign doet op het gebied van de 4 disciplines die onder de GDPR/AVG vallen:

1. TOESTEMMING

Redbanana Webdesign slaat alleen persoonsgegevens op die vrijwillig door de opdrachtgever werden gedeeld via: webformulier, mail, telefoon, Whatsapp etc.

2. MELDINGSPLICHT

Mocht Redbanana Webdesign op een of andere manier ooit met een datalek te maken krijgen waarbij de persoonsgegevens van opdrachtgevers 'gevaar lopen op straat te komen liggen' dan meldt Redbanana Webdesign dat binnen 72 uur aan de autoriteiten en aan haar opdrachtgevers.

3. TRANSPARANTIE

Redbanana Webdesign slaat uw persoonsgegevens op op haar computers, tablets en telefoon. Tevens worden persoonsgegevens versleuteld in eventuele backups opgeslagen (hard disks en de cloud). Ze worden opgeslagen in 'contacten' en 'mail' apps. Soms zijn gegevens ook ingevoerd bij bepaalde software tools (zoals bijv. Mailchimp). Elke derde partij (zoals bijv. Mailchimp) heeft uiteraard ook op zijn/haar beurt de nodige maatregelen getroffen om te voldoen aan alle GDPR-regelgeving.

Uiteraard doet Redbanana Webdesign er alles aan om apparaten en tools zo goed mogelijk te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang.

4. RECHT OM VERGETEN TE WORDEN

Indien een opdrachtgever de wens heeft om 'vergeten te worden' en voldoet aan alle wettelijke voorwaarden hiervoor, dan verwijderd Redbanana Webdesign al zijn/haar gegevens z.s.m. uit en van alle gegevensdragers en tools.

Redbanana Webdesign

www.redbanana.be

Ingeborg Dashorst

BTW BE 0893-806-203

ingeborg@redbanana.be

Tel: +32 485 170544